



PREFEITURA MUNICIPAL DE POÇOS DE CALDAS

PROCON MUNICIPAL DE POÇOS DE CALDAS

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

CONFORME DISPOSTO NO ARTIGO 44 DA LEI Nº 8.078 DE 11/09/1990 E ARTIGO 59 DO DECRETO FEDERAL Nº 2.181 DE 20/03/1997

Razão Social / Nome Fantasia	Radical CNPJ	Problema	Atendida	Não Atendida
123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	26669170	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	0	1
123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	26669170	Dificuldade de contato / demora no atendimento	1	0
123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	26669170	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	26669170	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	0	1
AAPB-ASSOCIACAO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS BRASILEIROS DO	10708967	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Abril Comunicações S.A. (Em Recuperação Judicial)	44597052	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Abril Comunicações S.A. (Em Recuperação Judicial)	44597052	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	1	0
Abril Comunicações S.A. (Em Recuperação Judicial)	44597052	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
ACTIVISION BLIZZARD BRASIL PROMOCOES LTDA.	11824486	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
AIRBNB SERVICOS DIGITAIS LTDA	14546674	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
Algar Telecom S/A	71208516	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	1	0
Algar Telecom S/A	71208516	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	1	0
Algar Telecom S/A	71208516	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Algar Telecom S/A	71208516	Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)	1	0
Algar Telecom S/A	71208516	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Algar Telecom S/A	71208516	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Algar Telecom S/A	71208516	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Algar Telecom S/A	71208516	Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)	1	0
ALPHA ABRAS COMERCIO DE ABRASIVOS LTDA	5159343	Dificuldade de reclamar ou de obter tratamento a reclamação sobre	0	1
Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda.	15436940	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda.	15436940	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
AMERICANAS S.A.	776574	Dificuldade de reclamar ou de obter tratamento a reclamação sobre	1	0
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	4310392	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
APC TURISMO LTDA	26273466	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	0	1
APC TURISMO LTDA	26273466	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Apple Computer Brasil LTDA	623904	Venda casada (garantia estendida, seguro, cursos etc)		1
Apple Computer Brasil LTDA	623904	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Apple Computer Brasil LTDA	623904	Venda casada (garantia estendida, seguro, cursos etc)	1	0
Appmax Plataforma de Pagamentos LTDA	27000511	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Appmax Plataforma de Pagamentos LTDA	27000511	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Appmax Plataforma de Pagamentos LTDA	27000511	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Appmax Plataforma de Pagamentos LTDA	27000511	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Appmax Plataforma de Pagamentos LTDA	27000511	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Appmax Plataforma de Pagamentos LTDA	27000511	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
ARCOS DOURADOS COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	42591651	Embalagem danificada / violada	1	0
ARK MIDIA LTDA	42412535	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	61099834	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	61099834	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	61099834	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após d	1	0
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	61099834	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	61099834	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	61099834	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	61099834	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	61099834	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	61099834	Cobrança adicional não informada previamente (frete, montagem, ta	1	0

ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA - CASAS PERNAMBUCANAS	61099834	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Aspecir Previdência	92843531	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
Aspecir Previdência	92843531	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Aspecir Previdência	92843531	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Aspecir Previdência	92843531	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
ASPECIR PREVIDÊNCIA	92843531	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Aspecir Previdência	92843531	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
ASPECIR PREVIDÊNCIA	92843531	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Aspecir Previdência	92843531	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
ASSOCIACAO BENEFICENTE CORRENTE DO BEM	39238966	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	0	1
ASSOCIACAO BRASILEIRA DE CONSELHEIROS BIBLICOS	4291537	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	0	1
ASSOCIACAO DE APOIO AS CRIANCAS E IDOSOS	11550709	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
ASSOCIACAO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS	8254798	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
AT VIDROS LTDA	6135359	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
ATIVE TELECOMUNICACOES S.A.	33960847	Renegociação / parcelamento de dívida	0	1
ATIVE TELECOMUNICACOES S.A.	33960847	Cobrança após cancelamento do serviço	0	1
ATIVOS S.A SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS	5437257	Negativação indevida - desconhece motivo e/ou fornecedor	0	1
ATIVOS S.A SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS	5437257	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
ATLÂNTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS NÃO PA	9194841	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
ATOBERANT COMERCIO DE AUTOMOVEIS PECAS E PRESTACAO DE SERVICOS	44368131	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	0	1
AUTO OMNIBUS FLORAMAR TRANSPORTES SPE LTDA	39701753	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	1	0
AXA SEGUROS S.A.	19323190	SAC - Dificuldadede de contato / acesso	1	0
AXA SEGUROS S.A.	19323190	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Aymoré Crédito, Financiamento e Investimento S.A.	7707650	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Aymoré Crédito, Financiamento e Investimento S.A.	7707650	Não envio / atraso do boleto ou fatura / dificuldade com o pagament	1	0
Aymoré Crédito, Financiamento e Investimento S.A.	7707650	Não envio / atraso do boleto ou fatura / dificuldade com o pagament	1	0
Aymoré Crédito, Financiamento e Investimento S.A.	7707650	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.	9296295	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.	9296295	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.	9296295	Produto entregue incompleto / diferente do pedido / danificado	1	0
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.	9296295	Cancelamento de voo	1	0
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.	9296295	Extravio/ avaria de bagagem, carga, correspondência (ressarciment	1	0
B				
B2W COMPANHIA DIGITAL	776574	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
B2W Companhia Digital	776574	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
B2W Companhia Digital	776574	Não entrega / demora na entrega do produto	0	1
B2W Companhia Digital	776574	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
B2W Companhia Digital	776574	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Banco Agibank S.A.	10664513	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Agibank S.A.	10664513	Cartão não solicitado - Envio ou cobrança	0	1
Banco Agibank S.A.	10664513	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Banco Agibank S.A.	10664513	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Banco Agibank S.A.	10664513	Cartão não solicitado - Envio ou cobrança	0	1
Banco Agibank S.A.	10664513	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	0	1
Banco Agibank S.A.	10664513	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Agibank S.A.	10664513	SAC - Dificuldadede de contato / acesso	1	0
Banco Agibank S.A.	10664513	Cartão não solicitado - Envio ou cobrança	1	0
Banco Agibank S.A.	10664513	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Agibank S.A.	10664513	SAC - Dificuldadede de contato / acesso	1	0
Banco BMG S/A	61186680	Não entrega do contrato ou documentação relacionada ao serviço	1	0

Banco BMG S/A	61186680	Dificuldade para obter boleto de quitação ou informações acerca de	1	0
Banco BMG S/A	61186680	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco BMG S/A	61186680	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Banco BMG S/A	61186680	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Banco BMG S/A	61186680	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Banco BMG S/A	61186680	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Banco BMG S/A	61186680	SAC - Dificuldade de contato / acesso	1	0
Banco BMG S/A	61186680	Cartão não solicitado - Envio ou cobrança	0	1
Banco BMG S/A	61186680	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	0	1
Banco BMG S/A	61186680	Não entrega do contrato ou documentação relacionada ao serviço	0	1
Banco BMG S/A	61186680	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco BMG S/A	61186680	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
Banco BMG S/A	61186680	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco BMG S/A	61186680	Bloqueio / Suspensão indevida do serviço	1	0
Banco BMG S/A	61186680	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco BMG S/A	61186680	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco BMG S/A	61186680	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Banco BMG S/A	61186680	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
Banco BMG S/A	61186680	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
Banco BMG S/A	61186680	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	1	0
Banco BMG S/A	61186680	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco BMG S/A	61186680	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco BMG S/A	61186680	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Banco BMG S/A	61186680	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	1	0
Banco BMG S/A	61186680	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou financeiros	1	0
Banco BMG S/A	61186680	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	1	0
Banco BMG S/A	61186680	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco BMG S/A	61186680	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	0	1
Banco BMG S/A	61186680	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	558456	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	558456	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Banco BNP Paribas (Antigo Banco Cetelem S.A.)	558456	Dificuldade para obter boleto de quitação ou informações acerca de	0	1
Banco Bradescard S.A.	4184779	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Banco Bradescard S.A.	4184779	Negativação indevida - desconhece motivo e/ou fornecedor	1	0
Banco Bradescard S.A.	4184779	Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida	0	1
Banco Bradescard S.A.	4184779	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Banco Bradescard S.A.	4184779	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	0	1
Banco Bradescard S.A.	4184779	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Banco Bradescard S.A.	4184779	Não envio / atraso do boleto ou fatura / dificuldade com o pagamento	1	0
Banco Bradescard S.A.	4184779	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Banco Bradescard S.A.	4184779	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
Banco Bradescard S.A.	4184779	Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)	1	0
Banco Bradescard S.A.	4184779	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	0	1
Banco Bradescard S.A.	4184779	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Banco Bradescard S.A.	4184779	Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico)	1	0
Banco Bradescard S.A.	4184779	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Bradescard S.A.	4184779	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
Banco Bradescard S.A.	4184779	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Bradescard S.A.	4184779	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Banco Bradescard S.A.	4184779	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	1	0

Banco Bradescard S.A.	4184779	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
Banco Bradescard S.A.	4184779	Não entrega de cartão	0	1
Banco Bradescard S.A.	4184779	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
Banco Bradescard S.A.	4184779	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Banco Bradescard S.A.	4184779	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Banco Bradescard S.A.	4184779	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Bradesco Financiamentos S.A.	7207996	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Banco Bradesco Financiamentos S.A.	7207996	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	Não entrega do contrato ou documentação relacionada ao serviço	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	0	1
Banco Bradesco S.A.	60746948	Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	Não envio / atraso do boleto ou fatura / dificuldade com o pagamento	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	0	1
Banco Bradesco S.A.	60746948	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	SAC - Dificuldade de contato / acesso	0	1
Banco Bradesco S.A.	60746948	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	Não entrega do contrato ou documentação relacionada ao serviço	0	1
Banco Bradesco S.A.	60746948	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Bradesco S.A.	60746948	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	61348538	Dificuldade para obter boleto de quitação ou informações acerca de	0	1
Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	61348538	Dificuldade para obter boleto de quitação ou informações acerca de	1	0
Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	61348538	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	61348538	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	61348538	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	0	1
Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	61348538	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	61348538	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Banco C6 S.A	31872495	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Banco C6 S.A	31872495	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco C6 S.A	31872495	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Banco C6 S.A	31872495	Alteração / rescisão de contrato sem solicitação / aviso prévio	1	0
Banco C6 S.A	31872495	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
Banco C6 S.A	31872495	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0

Banco C6 S.A	31872495	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Banco C6 S.A	31872495	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	0	1
Banco C6 S.A	31872495	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	2038232	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A	2038232	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	1	0
Banco CSF S.A	8357240	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco do Brasil S.A.	00.000.000.	Coleta, uso ou compartilhamento indevido ou não autorizado de dad	1	0
Banco do Brasil S.A.	00.000.000.	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
Banco do Brasil S.A.	00.000.000.	Renegociação / parcelamento de dívida	0	1
Banco do Brasil S.A.	00.000.000.	Clonagem, fraude, furto e roubo	1	0
Banco do Brasil S.A.	00.000.000.	SAC - Dificuldadede de contato / acesso	1	0
Banco do Brasil S.A.	00.000.000.	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	0	1
Banco do Estado do Rio Grande do Sul	92702067	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92702067	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	0	1
Banco GM S.A.	59274605	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	0	1
BANCO INVESTCRED UNIBANCO S A	61182408	Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida	0	1
BANCO ITAU BBA S.A.	17298092	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
BANCO ITAU BBA S.A.	17298092	Dificuldade para obter boleto de quitação ou informações acerca de	1	0
BANCO ITAU BBA S.A.	17298092	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
BANCO ITAU BBA S.A.	17298092	Dificuldade para obter boleto de quitação ou informações acerca de	1	0
BANCO ITAU BBA S.A.	17298092	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o	1	0
BANCO ITAU BBA S.A.	17298092	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou finan	1	0
BANCO ITAU BBA S.A.	17298092	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
BANCO ITAU BBA S.A.	17298092	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	1	0
BANCO ITAU BBA S.A.	17298092	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
BANCO ITAU BBA S.A.	17298092	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
BANCO ITAU BBA S.A.	17298092	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
BANCO ITAU BBA S.A.	17298092	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
BANCO ITAU BBA S.A.	17298092	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
BANCO ITAU BBA S.A.	17298092	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
BANCO ITAU BBA S.A.	17298092	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	0	1
BANCO ITAUBANK S.A	60394079	Clonagem, fraude, furto e roubo	1	0
Banco Itaucard S.A.	17192451	Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de históric	0	1
Banco Itaucard S.A.	17192451	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
Banco Itaucard S.A.	17192451	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Itaucard S.A.	17192451	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Itaucard S.A.	17192451	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
Banco Itaucard S.A.	17192451	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Itaucard S.A.	17192451	Vazamento de dados ou outros incidentes de segurança (acessos n	1	0
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	33254319	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	33254319	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
BANCO MASTER S/A	33923798	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0

BANCO MASTER S/A	33923798	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
BANCO MASTER S/A	33923798	Cartão não solicitado - Envio ou cobrança	1	0
BANCO MASTER S/A	33923798	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do	1	0
BANCO MASTER S/A	33923798	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
BANCO MASTER S/A	33923798	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
BANCO MASTER S/A	33923798	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Banco Mercantil do Brasil S/A	17184037	Alteração / rescisão de contrato sem solicitação / aviso prévio	0	1
Banco Mercantil do Brasil S/A	17184037	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	1	0
Banco Mercantil do Brasil S/A	17184037	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Banco Mercantil do Brasil S/A	17184037	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Banco Mercantil do Brasil S/A	17184037	Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico	1	0
Banco Mercantil do Brasil S/A	17184037	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Mercantil do Brasil S/A	17184037	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Banco Mercantil do Brasil S/A	17184037	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Mercantil do Brasil S/A	17184037	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
Banco Mercantil do Brasil S/A	17184037	SAC - Dificuldade de contato / acesso	1	0
Banco Mercantil do Brasil S/A	17184037	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Mercantil do Brasil S/A	17184037	SAC - Descortesia / despreparo / demora	1	0
Banco Mercantil do Brasil S/A	17184037	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Banco Mercantil do Brasil S/A	17184037	Reajuste - Discordância / dúvida	1	0
Banco Mercantil do Brasil S/A	17184037	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	1	0
Banco Mercantil do Brasil S/A	17184037	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
Banco Mercantil do Brasil S/A	17184037	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Banco Mercantil do Brasil S/A	17184037	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Banco Mercantil do Brasil S/A	17184037	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o	1	0
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
Banco Olé Bonsucesso Consignado S.A.	71371686	Cartão não solicitado - Envio ou cobrança	1	0
Banco Olé Bonsucesso Consignado S.A.	71371686	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Banco Olé Bonsucesso Consignado S.A.	71371686	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Banco Olé Bonsucesso Consignado S.A.	71371686	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cartão não solicitado - Envio ou cobrança	0	1
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Alteração / rescisão de contrato sem solicitação / aviso prévio	0	1
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
Banco Pan S.A	59285411	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Banco Pan S.A	59285411	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	0	1
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Banco Pan S.A	59285411	Não entrega do contrato ou documentação relacionada ao serviço	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Pan S.A	59285411	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0

Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	0	1
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	0	1
Banco Pan S.A	59285411	SAC - Dificuldade de contato / acesso	1	0
Banco Pan S.A	59285411	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Banco Pan S.A	59285411	SAC - Dificuldade de contato / acesso	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Dificuldade de acesso a dados pessoais ou financeiros	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cartão não solicitado - Envio ou cobrança	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	0	1
Banco Pan S.A	59285411	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou finan	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Não envio / atraso do boleto ou fatura / dificuldade com o pagament	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Pan S.A	59285411	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após d	1	0
Banco Pan S.A	59285411	Dificuldade de acesso a dados pessoais ou financeiros	1	0
Banco Safra S/A	58160789	Não entrega do contrato ou documentação relacionada ao serviço	0	1
Banco Safra S/A	58160789	Cartão não solicitado - Envio ou cobrança	1	0

Banco Safra S/A	58160789	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Banco Safra S/A	58160789	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Safra S/A	58160789	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o	1	0
Banco Safra S/A	58160789	Não envio / atraso do boleto ou fatura / dificuldade com o pagamento	1	0
Banco Safra S/A	58160789	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o	1	0
Banco Safra S/A	58160789	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publi	1	0
Banco Santander (Brasil) S.A.	90400888	Vazamento de dados ou outros incidentes de segurança (acessos n	1	0
Banco Santander (Brasil) S.A.	90400888	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Banco Santander (Brasil) S.A.	90400888	Dificuldade de acesso a dados pessoais ou financeiros	1	0
Banco Santander (Brasil) S.A.	90400888	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Banco Santander (Brasil) S.A.	90400888	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Santander (Brasil) S.A.	90400888	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Banco Santander (Brasil) S.A.	90400888	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Santander (Brasil) S.A.	90400888	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Banco Santander (Brasil) S.A.	90400888	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Santander (Brasil) S.A.	90400888	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Banco Santander (Brasil) S.A.	90400888	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Santander (Brasil) S.A.	90400888	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Banco Santander (Brasil) S.A.	90400888	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Santander (Brasil) S.A.	90400888	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Banco Santander (Brasil) S.A.	90400888	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Banco Santander (Brasil) S.A.	90400888	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Banco Santander (Brasil) S.A.	90400888	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	90400888	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	90400888	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	90400888	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Banco Votorantim S.A	59588111	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
Banco Yamaha Motor do Brasil S.A	10371492	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
BANQI INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.	30723871	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
BAZAM & PICHAU INFORMATICA LTDA	9376495	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
BINCLUB SERVICOS DE ADMINISTRACAO E DE PROGRAMAS DE FIDELIDADE	38056833	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
BLUE HIGH SOLUCOES LTDA	44178891	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
BMP UTILIDADES DOMESTICAS S.A.	12356100	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
BOA VISTA SERVIÇOS S.A. - SCPC SERVIÇO CENTRAL DE PROTEÇÃO AO CRÉ	11725176	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
BOOK PLAY COMÉRCIO DE LIVROS LTDA	6943073	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Boticário Produtos de Beleza Ltda.	11556055	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros	92682038	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Bradesco Saúde S.A.	92693118	Dificuldade / demora para cancelar o serviço	0	1
Bradesco Seguros S.A.	33055146	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	3130170	Não envio / atraso do boleto ou fatura / dificuldade com o pagament	1	0
Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	3130170	Não envio / atraso do boleto ou fatura / dificuldade com o pagament	1	0
Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	3130170	Dificuldade de acesso a dados pessoais ou financeiros	1	0
Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	3130170	Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de históric	1	0
Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	3130170	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	3130170	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	3130170	SAC – Dificuldade de de contato / acesso	1	0
Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	3130170	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	3130170	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	3130170	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA	76492701	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA	76492701	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA	76492701	Falta de peça de reposição	1	0
BTT TELECOMUNICACOES LTDA	39565567	Negativação indevida - desconhece motivo e/ou fornecedor	1	0

BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO S.A.	17289475	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
BV Financeira S.A - CFI	1149953	SAC - Dificuldade de contato / acesso	1	0
BV Financeira S.A - CFI	1149953	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
BV Financeira S.A - CFI	1149953	SAC - Dificuldade de contato / acesso	1	0
BV LEASING ARRENDAMENTO MERCANTIL S.A	1858774	SAC - Dificuldade de contato / acesso	1	0
C				
C.S.O. MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	837378	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar	1	0
C&A MODAS LTDA.	45242914	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
CABO SERVICOS DE TELECOMUNICACOES LTDA	2952192	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	360305	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	360305	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	360305	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	360305	Não entrega do contrato ou documentação relacionada ao serviço	1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	360305	Clonagem, fraude, furto e roubo	1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	360305	Má qualidade no atendimento presencial ou outros canais (exceto S	1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	360305	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	360305	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	360305	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	360305	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	360305	Negativação indevida sem contratação do serviço – fraude bancária	1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	360305	Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de históric	1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	360305	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	360305	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	360305	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	360305	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	360305	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	360305	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	360305	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	360305	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	360305	Vazamento de dados ou outros incidentes de segurança (acessos n	0	1
Cálamo Distribuidora de Produtos de Beleza S.A	6147451	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
CAMILA FERREIRA BARBOSA 47229122899	46574126	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
CAMILA JUCOSKI DE FREITAS 06230853990	44089179	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO	43446434	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	1	0
Cardif do Brasil Seguros e Garantias S.A.	8279191	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	1	0
Carrefour Comércio e Indústria Ltda	45543915	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Carrefour Comércio e Indústria Ltda	45543915	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar	1	0
Carrefour Comércio e Indústria Ltda	45543915	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar	1	0
CARTPANDA TECNOLOGIA DE SOFTWARE LTDA	46698364	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
CASA DO CAMPO LTDA	3808446	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
CATT Treinamentos LTDA	43874107	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
CELIO HENRIQUE DOS SANTOS 11661956602	40041145	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	0	1
CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	6981180	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou finan	0	1
CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - Cemig D	6981180	Interrupção/instabilidade do fornecimento (falta de energia frequente	1	0
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39346861	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
CENTER PRESTADORA DE SERVICOS LTDA	5012742	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
CENTER PRESTADORA DE SERVICOS LTDA	5012742	Fidelização indevida (multa não permitida, acima do prazo, não info	1	0
CENTER PRESTADORA DE SERVICOS LTDA	5012742	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço, plano, pro	1	0
CENTER PRESTADORA DE SERVICOS LTDA	5012742	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
CENTER PRESTADORA DE SERVICOS LTDA	5012742	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0

CENTER PRESTADORA DE SERVICOS LTDA	5012742	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	1	0
CENTER PRESTADORA DE SERVICOS LTDA	5012742	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	1	0
CENTER PRESTADORA DE SERVICOS LTDA	5012742	Má qualidade no atendimento presencial ou outros canais (exceto SAC)	1	0
CENTER PRESTADORA DE SERVICOS LTDA	5012742	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, instabilidade)	1	0
CENTER PRESTADORA DE SERVICOS LTDA	5012742	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
CENTER PRESTADORA DE SERVICOS LTDA	5012742	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	1	0
CENTER PRESTADORA DE SERVICOS LTDA	5012742	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
CENTER PRESTADORA DE SERVICOS LTDA	5012742	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicação	1	0
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	2812468	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	1	0
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES EDUTRAN A B LTDA	1667780	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicação	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES UNITRAN POCOS LTDA	7078618	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / restituição	1	0
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES UNITRAN POCOS LTDA	7078618	Má qualidade do serviço	1	0
CENTRO DE TREINAMENTO FISICO BIO HEALTH LTDA.	10306581	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / restituição	1	0
CENTRO DE TREINAMENTO FISICO BIO HEALTH LTDA.	10306581	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / restituição	1	0
CENTRO DE TREINAMENTO FISICO BIO HEALTH LTDA.	10306581	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	1	0
CENTRO DE TREINAMENTO FISICO BIO HEALTH LTDA.	10306581	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do contrato	1	0
CESUMAR - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGA LTDA	79265617	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
CESUMAR - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGA LTDA	79265617	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
CESUMAR - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE MARINGA LTDA	79265617	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicação	1	0
CGMP Centro de Gestão de Meios de Pagamento LTDA	4088208	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não informado	1	0
CIELO S.A - INSTITUICAO DE PAGAMENTO	1027058	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não informado	1	0
Claro S.A.	40432544	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	0	1
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicação	1	0
Claro S.A.	40432544	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicação	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
Claro S.A.	40432544	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	1	0
Claro S.A.	40432544	Suspensão ou desligamento indevido do serviço	1	0
Claro S.A.	40432544	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicação	1	0
Claro S.A.	40432544	Dificuldade na recarga de créditos (não inserida, não revalidada)	1	0
Claro S.A.	40432544	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança adicional não informada previamente (frete, montagem, taxa)	1	0
Claro S.A.	40432544	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, instabilidade)	0	1
Claro S.A.	40432544	Serviço indisponível para a região ou sem previsão	1	0
Claro S.A.	40432544	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicação	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	1	0
Claro S.A.	40432544	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, instabilidade)	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não informado	1	0
Claro S.A.	40432544	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Claro S.A.	40432544	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não informado	1	0
Claro S.A.	40432544	Dificuldade para alterar/ ativar serviços	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0

Claro S.A.	40432544	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
Claro S.A.	40432544	Dificuldade de reclamar ou de obter tratamento a reclamação sobre	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Claro S.A.	40432544	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, insta	1	0
Claro S.A.	40432544	Suspensão ou desligamento indevido do serviço	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Claro S.A.	40432544	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	0	1
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Claro S.A.	40432544	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Claro S.A.	40432544	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, insta	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Serviço indisponível para a região ou sem previsão	1	0
Claro S.A.	40432544	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
Claro S.A.	40432544	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do	0	1
Claro S.A.	40432544	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Claro S.A.	40432544	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Dificuldade para alterar/ ativar serviços	1	0
Claro S.A.	40432544	Portabilidade não efetivada	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Dificuldade para alterar/ ativar serviços	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
Claro S.A.	40432544	Recusa em cancelar compra/serviço no prazo de arrependimento (c	1	0
Claro S.A.	40432544	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0

Claro S.A.	40432544	Dificuldade para alterar/ ativar serviços	1	0
Claro S.A.	40432544	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Claro S.A.	40432544	Não envio / atraso do boleto ou fatura / dificuldade com o pagament	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
Claro S.A.	40432544	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Claro S.A.	40432544	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do	1	0
Claro S.A.	40432544	Ligações indesejadas de telemarketing (0303)	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
Claro S.A.	40432544	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após d	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	0	1
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Claro S.A.	40432544	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, insta	1	0
Claro S.A.	40432544	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Claro S.A.	40432544	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
Claro S.A.	40432544	Dificuldade para alterar/ ativar serviços	1	0
Claro S.A.	40432544	Alteração de plano/contrato sem solicitação ou aviso prévio	1	0
Claro S.A.	40432544	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Claro S.A.	40432544	SAC - Dificuldadede de contato / acesso	1	0
Claro S.A.	40432544	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Claro S.A.	40432544	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Claro S.A.	40432544	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	1	0
Claro S.A.	40432544	Má qualidade no atendimento presencial ou outros canais (exceto S	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após d	0	1
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Claro S.A.	40432544	SAC - Dificuldadede de contato / acesso	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Claro S.A.	40432544	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, insta	0	1
Claro S.A.	40432544	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Claro S.A.	40432544	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	0	1
Claro S.A.	40432544	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
CLINICA DE EMAGRECIMENTO COM APARELHOS MENDES LTDA	38013700	Cobrança de valores não previstos / não informados (multa, encarg	0	1

CLINICA DE EMAGRECIMENTO COM APARELHOS MENDES LTDA	38013700	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	1	0
CLINICA DE EMAGRECIMENTO COM APARELHOS MENDES LTDA	38013700	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
CLINICA DE EMAGRECIMENTO COM APARELHOS MENDES LTDA	38013700	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
CLINICA DE EMAGRECIMENTO COM APARELHOS MENDES LTDA	38013700	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	1	0
CLUB CIA VIAGENS E VANTAGENS S.A.	18601079	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
COBUCCIO S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	36947229	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após c	0	1
COGNA EDUCACAO S.A	2800026	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	0	1
COMERCIAL CAD FOTOGRAFIAS EIRELI	22339211	Recusa em cancelar compra/serviço no prazo de arrependimento (c	0	1
COMERCIAL ILUMINIM LTDA	23429903	Não entrega / demora na entrega do produto	0	1
COMERCIAL ILUMINIM LTDA	23429903	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
COMERCIAL S. V. LTDA.	86471950	Dificuldade de reclamar ou de obter tratamento a reclamação sobre	1	0
COMERCIAL S. V. LTDA.	86471950	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
COMPACTA PRINT LIMITADA	545805	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0
CONGREGACAO DO SANTISSIMO REDENTOR	60601283	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
CONTA ZAP SOLUCOES EM PAGAMENTOS S.A.	29415342	Vazamento de dados ou outros incidentes de segurança (acessos n	1	0
COOPERATIVA DE CREDITO DE SERVIDORES PUBLICOS COOPERPLAN LTDA	2674113	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	1	0
CRED-SYSTEM Administradora de Cartões de Crédito Ltda	4670195	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
CRED-SYSTEM Administradora de Cartões de Crédito Ltda	4670195	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	1	0
CRED-SYSTEM Administradora de Cartões de Crédito Ltda	4670195	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
CRED-SYSTEM Administradora de Cartões de Crédito Ltda	4670195	SAC - Dificuldadede de contato / acesso	0	1
CRED-SYSTEM Administradora de Cartões de Crédito Ltda	4670195	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
CRED-SYSTEM Administradora de Cartões de Crédito Ltda	4670195	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	1	0
CRED-SYSTEM Administradora de Cartões de Crédito Ltda	4670195	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	0	1
Credsystem Sociedade de Credito Direto S.a	39664698	SAC - Dificuldadede de contato / acesso	1	0
CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.	62984091	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
CSC GESTAO INTEGRADA S/A	38323227	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
CSC GESTAO INTEGRADA S/A	38323227	Dificuldade de reclamar ou de obter tratamento a reclamação sobre	1	0
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10760260	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10760260	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10760260	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10760260	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10760260	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10760260	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10760260	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10760260	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10760260	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10760260	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10760260	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
D				
DALVA LEMES MOREIRA VENTURA 64663213634	11404280	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
DAMASIO EDUCACIONAL LTDA.	7912676	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	1	0
DANIEL ALEXANDRE EIRELI	12243636	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
DANIELA REIS DOS SANTOS 01954241666	28551333	Má qualidade no atendimento (descortesia / despreparo/ constrangi	1	0
DARLEY ROBERTO DA SILVA	47057956	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
DAVY AMORIM CARDOSO	10416539	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	0	1
Decolar.com Ltda	3563689	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	0	1
Decolar.com Ltda	3563689	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	0	1
Decolar.com Ltda	3563689	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	0	1
Decolar.com Ltda	3563689	Dificuldade de contato / demora no atendimento	1	0
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0

Dental Uni Cooperativa Odontológica	78738101	Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)	0	1
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	0	1
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	0	1
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	0	1
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Dificuldade de contato / demora no atendimento	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Dificuldade de contato / demora no atendimento	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	17851361	Serviço não realizado no prazo ou incompleto	1	0
DIGI HUB NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	48286627	Não entrega / demora na entrega do produto	0	1
DIRECAO MARCAS E PATENTES LTDA	31964145	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
DMCard Cartões de Crédito S.A.	16581207	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	1	0
DMCard Cartões de Crédito S.A.	16581207	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
DME DISTRIBUICAO S.A. - DMED	23664303	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
DME DISTRIBUICAO S.A. - DMED	23664303	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	0	1
DME DISTRIBUICAO S.A. - DMED	23664303	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	0	1
DME DISTRIBUICAO S.A. - DMED	23664303	Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)	1	0
DME DISTRIBUICAO S.A. - DMED	23664303	Dificuldade na inclusão em tarifa social – recusa / falta de informação	1	0
DME DISTRIBUICAO S.A. - DMED	23664303	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
DME DISTRIBUICAO S.A. - DMED	23664303	Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)	1	0
DME DISTRIBUICAO S.A. - DMED	23664303	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
DME DISTRIBUICAO S.A. - DMED	23664303	SAC - Dificuldade de contato / acesso	1	0
DME DISTRIBUICAO S.A. - DMED	23664303	SAC - Dificuldade de contato / acesso	1	0
DME DISTRIBUICAO S.A. - DMED	23664303	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0

DME DISTRIBUICAO S.A. - DMED	23664303	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o	1	0
DOONLINE PROMOCAO DE VENDAS LTDA	37786121	Produto entregue incompleto / diferente do pedido	0	1
DSO DENTAL SERVICE OFFICE FRANQUIAS	6962952	Má qualidade do serviço	1	0
E				
E-TEIXEIRAS INTERMEDIACAO EM VENDAS ONLINE LTDA	41630697	Não entrega / demora na entrega do produto	0	1
EAGLE CORRETORA DE SEGUROS LTDA	23323275	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
EBANX INSTITUICAO DE PAGAMENTOS LTDA	21018182	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
EBANX Ltda	13236697	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
ECTA TECNOLOGIA LTDA	24743096	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
EDITORA CNA CULTURAL NORTE AMERICANO S/A	58062779	Dificuldade de contato / demora no atendimento	1	0
EDNEI JOSE CARDOSO 06875458624	33690019	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
EDUARDO PIVA 15263695675	44513811	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
Electrolux do Brasil S/A	76487032	Falta de peça de reposição	1	0
Electrolux do Brasil S/A	76487032	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0
ELETRO CASA NOVA LTDA	17823155	Produto entregue incompleto / diferente do pedido	1	0
ELETROZEMA S/A	26404731	Produto entregue incompleto / diferente do pedido	1	0
ELLITE PRODUCOES LTDA	10198522	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	1	0
ELLITE PRODUCOES LTDA	10198522	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	34028316	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	34028316	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Enjoei.com.br Atividades de Internet S.A.	16922038	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
Enjoei.com.br Atividades de Internet S.A.	16922038	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
ENVISION INDÚSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA.	4176689	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
ENVISION INDÚSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA.	4176689	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0
Esmaltec S/A	2948030	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Esmaltec S/A	2948030	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
EULER FABRICIO SILVA 05485149685	34879018	Não entrega / demora na entrega do produto	0	1
EVOLUTION ESCOLA DE IDIOMAS EIRELI	4710983	Dificuldade de contato / demora no atendimento	1	0
EXPLORA PARTICIPACOES EM TECNOLOGIA E SISTEMA DA INFORMACAO S/A	10483781	Dificuldade de contato / demora no atendimento	1	0
EXPLORA PARTICIPACOES EM TECNOLOGIA E SISTEMA DA INFORMACAO S/A	10483781	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
EXPRESSO GARDENIA LTDA	49914641	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
EXPRESSO GARDENIA LTDA	49914641	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
F				
FACEBOOK SERVICOS ONLINE DO BRASIL LTDA.	13347016	Vazamento de dados ou outros incidentes de segurança (acessos n	1	0
FACEBOOK SERVICOS ONLINE DO BRASIL LTDA.	13347016	Vazamento de dados ou outros incidentes de segurança (acessos n	1	0
Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	15581638	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	15581638	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	15581638	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
FACULDADE ALFA AMERICA LTDA	5200519	Dificuldade de contato / demora no atendimento	1	0
FACULDADE BOOK PLAY LTDA	28396957	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	1	0
FINI COMERCIALIZADORA LTDA.	15579674	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA.	59546515	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	0	1
FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA.	59546515	Dificuldade de contato / demora no atendimento	0	1
FISIA COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS S.A.	59546515	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
FLOW COMERCIO DE ROUPAS E CALCADOS LTDA	31727249	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
FRANCIELE PEREIRA ARABE DA SILVA 09436333625	45109376	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
FUNDACAO DE ASSISTENCIA AO MENOR	23646649	Não entrega de diploma, histórico ou outros documentos escolares	1	0
FUNDACAO DE ASSISTENCIA AO MENOR	23646649	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
FUNDACAO DE ENSINO OCTAVIO BASTOS	59764555	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
FUNDACAO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL	493916	Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço	0	1

FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS DMCARD	32101535	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTSEGMENTOS NF	26405883	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTSEGMENTOS NF	26405883	Negativação indevida - desconhece motivo e/ou fornecedor	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTSEGMENTOS NF	26405883	Renegociação / parcelamento de dívida	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTSEGMENTOS NF	26405883	Negativação indevida referente à pagamento já efetuado	1	0
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS	29292312	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS	29292312	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
G				
G8 COLCHÕES EIRELI	21489725	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
GCA COMERCIO LTDA	42644560	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
GCA COMERCIO LTDA	42644560	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	0	1
General Motors do Brasil Ltda	59275792	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
GETNET ADQUIRÊNCIA E SERVIÇOS PARA MEIOS DE PAGAMENTO S.A	10440482	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	0	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27865757	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
GOL LINHAS AÉREAS S/A	7575651	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
GOL LINHAS AÉREAS S/A	7575651	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
GRUPO STC EVENTOS LTDA	32692507	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	0	1
GUSTAVO SILVEIRA CALDAS	20917971	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
H				
HDI SEGUROS S.A.	29980158	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após d	1	0
HEVERTON PEREIRA DE LIMA 09281331683	42552395	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
Hipercard Banco Múltiplo S.A.	3012230	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Hm Negocios Digitais LTDA	43579038	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
HOTELARIA ACCOR BRASIL S/A	9967852	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA	5206385	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
HURB TECHNOLOGIES S.A	12954744	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
HURB TECHNOLOGIES S.A	12954744	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	1	0
I				
IBMEC EDUCACIONAL LTDA.	4298309	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	0	1
ICATU CAPITALIZAÇÃO S/A	74267170	SAC - Dificuldadede de contato / acesso	1	0
ICOMM GROUP S.A.	10495757	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A.	14380200	Dificuldade de reclamar ou de obter tratamento a reclamação sobre	1	0
IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A.	14380200	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A.	14380200	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	0	1
IGUASPORT LTDA	2314041	Não entrega / demora na entrega do produto	0	1
IKEG TRADING LTDA	29973569	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
IKEG TRADING LTDA	29973569	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
IKEG TRADING LTDA	29973569	Não entrega / demora na entrega do produto	0	1
IKEG TRADING LTDA	29973569	Não entrega / demora na entrega do produto	0	1
ILZA APARECIDA DE CARVALHO	43420206	Presença de sujidades, insetos ou objetos estranhos	1	0
INFOAR COMERCIO E SERVICOS EM AR CONDICIONADO E INFORMATICA EIF	8584116	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
INNOVA CORRETORA DE IMOVEIS LTDA	26423926	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou finan	1	0
INOVASHOP UTILIDADES DOMESTICAS LTDA.	39822137	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do	1	0
IRESOLVE COMPANHIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS S.A.	6912785	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
ISTPAY SERVIÇOS DE PAGAMENTOS E GESTÃO FINANCEIRA LTDA	36010822	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
ITALIA FONE COMERCIO E SERVICOS LTDA	48538147	Dificuldade de contato / demora no atendimento	1	0
ITAPEVA XI MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CRED	30366204	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
ITAPEVA XII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CRE	30366229	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
Itaú Consignado	33885724	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Itaú Consignado	33885724	Dificuldade para obter boleto de quitação ou informações acerca de	1	0

ITAU CORRETORA DE SEGUROS S.A.	43644285	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Itaú Unibanco S.A.	60701190	Não entrega do contrato ou documentação relacionada ao serviço	1	0
Itaú Unibanco S.A.	60701190	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
Itaú Unibanco S.A.	60701190	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	0	1
Itaú Unibanco S.A.	60701190	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Itaú Unibanco S.A.	60701190	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Itaú Unibanco S.A.	60701190	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Itaú Unibanco S.A.	60701190	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Itaú Unibanco S.A.	60701190	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
J				
J LONGO & CIA LTDA	19368281	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
J.L.C.M SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA	38092795	Não entrega / demora na entrega do produto	0	1
K				
Kabum Comércio Eletrônico S.A	5570714	Recusa em cancelar compra/serviço no prazo de arrependimento (c	1	0
Kabum Comércio Eletrônico S.A	5570714	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
Kanui Comércio Varejista LTDA	14058035	Dificuldade de contato / demora no atendimento	1	0
KIWIFY EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA	36149947	Dificuldade de contato / demora no atendimento	1	0
L				
LATINREGISTRAR.COM PROVEDORES DE SERVICOS LTDA	9628232	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	1	0
LAUNCH PAD TECNOLOGIA, SERVIÇOS E PAGAMENTOS LTDA.	13427325	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
LBP CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	40580512	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	0	1
LCS NEGOCIOS LTDA	22447711	Não entrega / demora na entrega do produto	0	1
LEBEN CORRETORA DE SEGUROS EIRELI	24603453	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
LEGIAO DA BOA VONTADE	33915604	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
LEONARDO ASSUMPÇÃO MOLINA ABBA 21990478816	15102599	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
LETICIA GUIMARAES BARBOSA CARVALHO 13438870622	26053626	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	0	1
LG Electronics do Brasil LTDA.	1166372	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
LG Electronics do Brasil LTDA.	1166372	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0
LK SOLUCOES EMPREENDIMIENTOS DIGITAIS LTDA	44741762	Produto falsificado	0	1
Loja Electrolux Comércio Virtual de Eletrodoméstico	13986197	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Loja Electrolux Comércio Virtual de Eletrodoméstico	13986197	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Lojas Americanas S/A	33014556	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Lojas Americanas S/A	33014556	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
LOJAS CEM SA	56642960	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
LOJAS EDMIL S/A	21545371	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
LOJAS EDMIL S/A	21545371	Cobrança submetendo a ofensa, constrangimento ou ameaça	1	0
LOJAS EDMIL S/A	21545371	SAC - Dificuldadede de contato / acesso	1	0
LOJAS RENNER S/A	92754738	Dificuldade de acesso a dados pessoais ou financeiros	1	0
Lojas Riachuelo S/A	33200056	Negativação indevida (SPC, Serasa, SPCP etc)	1	0
LOJAS RIACHUELO SA	33200056	Produto entregue incompleto / diferente do pedido	1	0
LONGIARGI CELULARES E INFORMATICA LTDA	11174594	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	0	1
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	0	1
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Venda casada (imposição de seguro, empréstimo, título de capitaliza	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Bloqueio / Suspensão indevida do serviço	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0

Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança de compra/saque não reconhecido	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	0	1
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	2206577	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Luizaseg Seguros S/A	7746953	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Luizaseg Seguros S/A	7746953	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
LUMINOSOS E TOLDOS CALDENSE LTDA	22084099	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
M				
M.K. Eletrodomésticos Mondial SA	7666567	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
M.K. Eletrodomésticos Mondial SA	7666567	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Produto entregue incompleto / diferente do pedido	0	1
Magazine Luiza S.A.	47960950	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
Magazine Luiza S.A.	47960950	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Magazine Luiza S.A.	47960950	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	0	1
Magazine Luiza S.A.	47960950	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Venda casada (imposição de seguro, empréstimo, título de capitaliza	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Demora na montagem / montagem incorreta / incompleta	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Produto entregue incompleto / diferente do pedido	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Venda casada (garantia estendida, seguro, cursos etc)	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Dificuldade de contato / demora no atendimento	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Recusa em cancelar compra/serviço no prazo de arrependimento (c	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Produto entregue incompleto / diferente do pedido	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Cartão não solicitado - Envio ou cobrança	1	0

Magazine Luiza S.A.	47960950	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Magazine Luiza S.A.	47960950	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
Magazine Luiza S.A.	47960950	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	0	1
MAIS CREDIT CONSULTORIA EM COBRANCA EIRELI	13413808	Falta de clareza / transparência no uso dos dados pessoais ou finan	0	1
Mapfre Seguros gerais S.A.	61074175	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Mapfre Seguros gerais S.A.	61074175	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
MARCIA CRISTINA DE OLIVEIRA 04959567678	46018540	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
MARCIA CRISTINA DE OLIVEIRA 04959567678	46018540	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	0	1
MARMORARIA RECANTO DOS SONHOS LTDA	21524984	Produto entregue incompleto / diferente do pedido	1	0
MBM PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	92892256	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
MBM PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	92892256	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
MBM PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	92892256	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
MEDISANITAS BRASIL ASSISTENCIA INTEGRAL A SAUDE S/A.	62550256	SAC - Dificuldadede de contato / acesso	1	0
MEDISANITAS BRASIL ASSISTENCIA INTEGRAL A SAUDE S/A.	62550256	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
MEGA SCHOOL ESCOLA DE ATORES E MODELOS LTDA	26061633	Má qualidade do serviço	0	1
MEGABRAX COMERCIAL E ASSESSORIA LTDA.	31061289	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do	1	0
MEIRELES E NASCIMENTO LTDA	7028315	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	0	1
MELIUZ FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS	43164899	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	3361252	Dificuldade de reclamar ou de obter tratamento a reclamação sobre	0	1
Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	3361252	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	3361252	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	3361252	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	1	0
Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	3361252	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	3361252	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0
Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	3361252	Produto entregue incompleto / diferente do pedido	1	0
Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	3361252	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	3361252	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	3361252	Dificuldade de reclamar ou de obter tratamento a reclamação sobre	1	0
Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	3361252	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
Mercado Livre.com Atividades de Internet Ltda.	3361252	Não entrega / demora na entrega do produto	0	1
Mercado Pago.com Representações Ltda.	10573521	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Mercado Pago.com Representações Ltda.	10573521	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Mercado Pago.com Representações Ltda.	10573521	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0
Mercado Pago.com Representações Ltda.	10573521	Dificuldade de reclamar ou de obter tratamento a reclamação sobre	0	1
Mercado Pago.com Representações Ltda.	10573521	Cartão não solicitado - Envio ou cobrança	1	0
Mercado Pago.com Representações Ltda.	10573521	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Mercado Pago.com Representações Ltda.	10573521	Negativação indevida (não cumprimento de acordo de parcelamento	1	0
Mercado Pago.com Representações Ltda.	10573521	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Mercado Pago.com Representações Ltda.	10573521	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	1	0

Mercado Pago.com Representações Ltda.	10573521	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Mercado Pago.com Representações Ltda.	10573521	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Mercado Pago.com Representações Ltda.	10573521	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
Mercado Pago.com Representações Ltda.	10573521	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Mercado Pago.com Representações Ltda.	10573521	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Mercantil do Brasil Financeira S/A - Crédito, Financiamento e Investimentos	33040601	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Mercantil do Brasil Financeira S/A - Crédito, Financiamento e Investimentos	33040601	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
MICRO CALDAS LTDA	65234692	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
MICROCAMP ESCOLA DE EDUCACAO PROFISSIONAL E COMERCIO DE LIVRO:	7139282	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	0	1
Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	9464032	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	9464032	Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)	1	0
Mobly Comércio Varejista LTDA	14055516	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	1472720	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	1472720	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	1472720	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
MOVELARIA FERNANDO CARVALHO	45005926	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA.	5102954	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
MULTICOM ATACADO E VAREJO LTDA	28548486	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59717553	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
N				
N1 NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	39602862	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
NACIONAL BANHEIRAS INDUSTRIA E COMERCIO EIRELI	33765401	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	0	1
Neoenergia Distribuição Brasília S.A	7522669	SAC - Dificuldadede de contato / acesso	1	0
NEON PAGAMENTOS SA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	20855875	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
NERY & GARCIA COM.DE MOVEIS INFANTIS LTDA	1649113	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.	44649812	Cobrança de valores não previstos / não informados (multa, encarg	0	1
NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.	44649812	Recusa / Dificuldade de atendimento emergencial	0	1
NOVA SERTANEJA LTDA	22121636	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
NOVA SERTANEJA LTDA	22121636	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
NOVA SERTANEJA LTDA	22121636	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
NOVAQUEST CONTACT CENTER LTDA	22121636	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
NS2.COM INTERNET S.A	9339936	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
NU PAGAMENTOS S.A.	18236120	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	0	1
NU PAGAMENTOS S.A.	18236120	Vazamento de dados ou outros incidentes de segurança (acessos n	0	1
NU PAGAMENTOS S.A.	18236120	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
NU PAGAMENTOS S.A.	18236120	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do	1	0
O				
O SENHOR DOS GEEKS LTDA	48115518	Produto entregue incompleto / diferente do pedido	1	0
ODONTO SEG OPERADORA DE PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA.	14891935	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
ODONTOFISIO LTDA	8883361	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
ODONTOPREV S/A	58119199	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
ODONTOPREV S/A	58119199	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
OGLE DIGITAL LTDA	16709558	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	SAC - Dificuldadede de contato / acesso	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Oi Móvel S.A.	5423963	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	0	1
Oi Móvel S.A.	5423963	SAC - Dificuldadede de contato / acesso	0	1

Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança adicional não informada previamente (frete, montagem, ta	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após c	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, insta	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	0	1
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Serviço indisponível para a região ou sem previsão	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, insta	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Oi Móvel S.A.	5423963	Recusa em cancelar compra/serviço no prazo de arrependimento (c	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	0	1
Oi Móvel S.A.	5423963	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, insta	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, insta	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Dificuldade de reclamar ou de obter tratamento a reclamação sobre	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após c	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0

Oi Móvel S.A.	5423963	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, insta	0	1
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Suspensão ou desligamento indevido do serviço	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança após cancelamento do serviço	0	1
Oi Móvel S.A.	5423963	Suspensão ou desligamento indevido do serviço	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	SAC - Dificuldade de contato / acesso	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Alteração de plano/contrato sem solicitação ou aviso prévio	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Oi Móvel S.A.	5423963	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Suspensão ou desligamento indevido do serviço	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	SAC - Dificuldade de contato / acesso	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança após cancelamento do serviço	0	1
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Dificuldade para alterar/ ativar serviços	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0

OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Cobrança após cancelamento do serviço	0	1
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, insta	1	0
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
ORION FABRICAÇÃO DE ESTOFADOS LTDA	7888508	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
OTICA ASSIS LTDA	5154728	Dificuldade de contato / demora no atendimento	1	0
P				
PALMIRA ALVES FEITOSA 66441455315	15059607	Cobrança de valor para a devolução do produto	0	1
Panini Brasil LTDA	58732058	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
PASCHOALOTTO SERVICOS FINANCEIROS S/A	5500934	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
PASCOA ELY MENDES 00217078800	41919739	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
PAULINERIS TRANSPORTES E ENCOMENDAS LTDA	42846634	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15245499	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15245499	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15245499	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15245499	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15245499	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15245499	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	0	1
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15245499	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15245499	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15245499	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15245499	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15245499	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15245499	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15245499	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15245499	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15245499	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15245499	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15245499	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15245499	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15245499	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15245499	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	15245499	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
PAULO AUGUSTO OLIVEIRA GOMES 05536742698	23714592	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	0	1
PDCA S.A.	34699670	Funcionamento inadequado do serviço	0	1
PDCA S.A.	34699670	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucana	43180355	Negativação indevida - desconhece motivo e/ou fornecedor	0	1
PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucana	43180355	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucana	43180355	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0

PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucana	43180355	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	0	1
PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucana	43180355	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após c	1	0
PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucana	43180355	SAC - Dificuldade de contato / acesso	1	0
PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucana	43180355	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	0	1
PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucana	43180355	Cartão não solicitado - Envio ou cobrança	1	0
PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucana	43180355	Cartão não solicitado - Envio ou cobrança	1	0
PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucana	43180355	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucana	43180355	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucana	43180355	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
PEFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Antiga Pernambucana	43180355	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
PEPSICO DO BRASIL LTDA	31565104	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
PET CENTER COMERCIO E PARTICIPACOES S.A.	18328118	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
PET CENTER COMERCIO E PARTICIPACOES S.A.	18328118	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
PHILCO ELETRONICOS SA	11283356	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	0	1
PHILCO ELETRONICOS SA	11283356	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
PHILCO ELETRONICOS SA	11283356	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	22896431	Dificuldade de contato / demora no atendimento	0	1
PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	22896431	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
PICPAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.	22896431	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
PITAGORAS - SISTEMA DE EDUCACAO SUPERIOR SOCIEDADE LTDA	3239470	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
PITAGORAS - SISTEMA DE EDUCACAO SUPERIOR SOCIEDADE LTDA	3239470	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	0	1
PITAGORAS - SISTEMA DE EDUCACAO SUPERIOR SOCIEDADE LTDA	3239470	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
PITAGORAS - SISTEMA DE EDUCACAO SUPERIOR SOCIEDADE LTDA	3239470	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
PITAGORAS - SISTEMA DE EDUCACAO SUPERIOR SOCIEDADE LTDA	3239470	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LIMITADA	1002047	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0
POCOS DE CALDAS SORRIA SIM CLINICAS ODONTOLOGICAS LTDA	41536000	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
POCOS DE CALDAS SORRIA SIM CLINICAS ODONTOLOGICAS LTDA	41536000	Risco, dano físico ou mal estar decorrente da prestação do serviço/u	0	1
POCOS DE CALDAS SORRIA SIM CLINICAS ODONTOLOGICAS LTDA	41536000	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	4862600	Negativação indevida - desconhece motivo e/ou fornecedor	0	1
Q				
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	7658098	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
QUERO PASSAGEM VIAGENS E TURISMO LTDA	18087991	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
R				
R. F. MUTSCHALL DE FARIA	21271875	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0
R. F. MUTSCHALL DE FARIA	21271875	Falha de segurança (furto, roubo, violação)	0	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	5032035	Renegociação / parcelamento de dívida	0	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	5032035	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
RENATA VIANNA 07739322679	37894483	Dificuldade de contato / demora no atendimento	1	0
RENATO MARCO DOS SANTOS	27596735	Cobrança adicional não informada previamente (frete, montagem, ta	1	0
REPAIR CENTER MANUTENCAO DE ELETRONICOS E TELECOMUNICACOES - I	24430286	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
RIKASHOES COMERCIO DE CALCADOS LTDA	26541457	Não entrega / demora na entrega do produto	0	1
RITMO VEICULOS E PECAS LTDA	273286	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
RITMO VEICULOS E PECAS LTDA	273286	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
ROBERT BOSCH LIMITADA	45990181	Falta de peça de reposição	1	0
ROSA MARIA CORREA RIBEIRO & CIA LTDA	477248	Falta de peça de reposição	1	0
ROYAL TURISMO LTDA	31404649	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
RPF AUTO PECAS LTDA	39280680	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0
S				
SALUBRE SUPLEMENTOS EIRELI	35141825	Recusa em cancelar compra/serviço no prazo de arrependimento (c	1	0
SALVADOR ALEX NOVAES DA SILVA 07153033688	26804876	Má qualidade do serviço	1	0

SAMARAH ARIELA DA SILVA CONSULTORIA	34269853	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
SAMAUMA BRANDS COMERCIO, IMPORTACAO EXPORTACAO DE ELETRO-ELE	16593757	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	280273	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0
Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	280273	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	280273	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	280273	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	0	1
Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	280273	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0
Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	280273	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	280273	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	280273	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	0	1
Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	280273	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0
Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	280273	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda.	280273	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	0	1
sebraseg clube de benefícios	38075234	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
sebraseg clube de benefícios	38075234	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
SECON ASSESSORIA E ADMINISTRAÇÃO DE SEGUROS LTDA	43711257	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do	1	0
SEMP TCL INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETROELETRONICOS S. A.	24227491	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0
SEMP TOSHIBA S/A	61151445	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0
SERVICE PREMIUM RECUPERADORA DE CRÉDITOS LTDA	5773626	Não envio / atraso do boleto ou fatura / dificuldade com o pagament	1	0
SESES - SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA	34075739	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	35635824	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	35635824	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	35635824	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	35635824	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	35635824	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	35635824	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	35635824	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	35635824	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	35635824	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	35635824	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
SINGER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	61432506	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
SKY BRASIL SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA	497373	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA	497373	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
SKY BRASIL SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA	497373	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
SKY BRASIL SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA	497373	Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)	1	0
SKY BRASIL SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA	497373	Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)	1	0
SKY BRASIL SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA	497373	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
SKY BRASIL SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA	497373	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
STARK BANK S.A.	20018183	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
STARWEB TELECOMUNICACOES LTDA	5539629	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
STARWEB TELECOMUNICACOES LTDA	5539629	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
STARWEB TELECOMUNICACOES LTDA	5539629	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o	1	0
STARWEB TELECOMUNICACOES LTDA	5539629	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, insta	1	0
STARWEB TELECOMUNICACOES LTDA	5539629	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
STARWEB TELECOMUNICACOES LTDA	5539629	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
STONE INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A	16501555	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
SUDACLUBE DE SERVIÇOS	81222267	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPR	20251847	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	0	1
SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPR	20251847	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPR	20251847	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1

SudaVida Corretora de Seguros Ltda.	81052722	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Sul América Odontológico S.A	11973134	Não envio / atraso do boleto ou fatura / dificuldade com o pagamento	0	1
Sul América Seguros de Pessoas e Previdência S.A	1704513	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	0	1
SUPER E SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA	43683727	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do	1	0
SUPERSIM ANÁLISE DE DADOS E CORRESPONDENTE BANCÁRIO LTDA.	33030944	Cobrança submetendo a ofensa, constrangimento ou ameaça	1	0
I				
Tam Linhas Aéreas S/A	2012862	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
Tam Linhas Aéreas S/A	2012862	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Tam Linhas Aéreas S/A	2012862	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
Telefonica Brasil S/A	2558157	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
Telefonica Brasil S/A	2558157	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	SAC - Dificuldade de contato / acesso	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, insta	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, insta	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Suspensão ou desligamento indevido do serviço	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Suspensão ou desligamento indevido do serviço	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança após cancelamento do serviço	0	1
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Dificuldade para alterar/ ativar serviços	0	1
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Telefonica Brasil S/A	2558157	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, insta	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	0	1
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, insta	0	1
Telefonica Brasil S/A	2558157	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0

Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Não envio / atraso do boleto ou fatura / dificuldade com o pagament	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após d	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	SAC - Dificuldadede de contato / acesso	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, insta	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, insta	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	SAC - Dificuldadede de contato / acesso	0	1
Telefonica Brasil S/A	2558157	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, insta	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após d	0	1
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	SAC - Dificuldadede de contato / acesso	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Telefonica Brasil S/A	2558157	SAC - Dificuldadede de contato / acesso	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após d	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, insta	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após d	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após d	1	0
Telefonica Brasil S/A	2558157	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
TELEMIDIA SISTEMAS DE TELECOMUNICACAO LTDA	5026942	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
TERABYTESHOP RJ COMERCIO DE PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA	7993973	Produto entregue incompleto / diferente do pedido	1	0
TEX WORK UNIFORMES E EQUIPAMENTOS DE SEGURANCA LTDA	6127482	Produto entregue incompleto / diferente do pedido / danificado	1	0
TGS SERVICOS E NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	34453293	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, insta	1	0
THIAGO GARCIA DOS SANTOS 11244746681	43821189	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
TIM CELULAR S.A.	4206050	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Tim S.A.	2421421	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Tim S.A.	2421421	Suspensão ou desligamento indevido do serviço	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Tim S.A.	2421421	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0

Tim S.A.	2421421	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Tim S.A.	2421421	Fidelização indevida (multa não permitida, acima do prazo, não info	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança após cancelamento do serviço	0	1
Tim S.A.	2421421	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Tim S.A.	2421421	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Tim S.A.	2421421	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0
Tim S.A.	2421421	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Tim S.A.	2421421	Vazamento de dados ou outros incidentes de segurança (acessos n	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Tim S.A.	2421421	Fidelização indevida (multa não permitida, acima do prazo, não info	1	0
Tim S.A.	2421421	Não envio / atraso do boleto ou fatura / dificuldade com o pagament	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Tim S.A.	2421421	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, insta	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Tim S.A.	2421421	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Tim S.A.	2421421	Dificuldade de cancelamento / eliminação de dados / revogação do	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Tim S.A.	2421421	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Tim S.A.	2421421	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o	1	0
Tim S.A.	2421421	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Tim S.A.	2421421	Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efet	1	0
Tim S.A.	2421421	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Tim S.A.	2421421	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança após cancelamento do serviço	1	0
Tim S.A.	2421421	Funcionamento inadequado do serviço (má qualidade do sinal, insta	1	0

Tim S.A.	2421421	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Tim S.A.	2421421	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
Tim S.A.	2421421	Não envio / atraso do boleto ou fatura / dificuldade com o pagament	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Tim S.A.	2421421	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Tim S.A.	2421421	Cobrança após cancelamento do serviço	0	1
Tim S.A.	2421421	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
TM AUTO CENTER AUTOMOTIVO LTDA	29526336	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
TNT MERCURIO CARGAS E ENCOMENDAS EXPRESSAS LTDA	95591723	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	4644515	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
TOKSU COMERCIO DE VEICULOS LTDA	11208302	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
TONELLI POCOS COMERCIO PNEUS E SERVICOS LTDA.	36918731	Má qualidade do serviço	0	1
TONELLI POCOS COMERCIO PNEUS E SERVICOS LTDA.	36918731	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0
Too Seguros S.A	33245762	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
TOYOTA DO BRASIL LTDA	59104760	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
TRANSPORTES AÉREOS PORTUGUESES S.A	33136896	Extravio/ avaria de bagagem, carga, correspondência (ressarciment	1	0
TRANSPORTES AÉREOS PORTUGUESES S.A	33136896	Produto entregue incompleto / diferente do pedido / danificado	1	0
u				
Uber do Brasil Tecnologia Ltda	17895646	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	0	1
Uber do Brasil Tecnologia Ltda	17895646	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
UNIÃO DE ENSINO UNOPAR LTDA	3568170	Não entrega de diploma, histórico ou outros documentos escolares	0	1
UNIBEN SAUDE LTDA	36356120	SAC - Dificuldadede de contato / acesso	0	1
UNIFAVENI CENTRO UNIVERSITARIO FAVENI LTDA	25106814	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
UNIMED P DE CALDAS SOC COOP DE TRAB E SERVICOS MEDICOS	41781949	Risco, dano físico ou mal estar decorrente da prestação do serviço/u	1	0
UNIMED P DE CALDAS SOC COOP DE TRAB E SERVICOS MEDICOS	41781949	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
UNIVERSO ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DOS REGIME	8302024	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
UNIVERSO ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DOS REGIME	8302024	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	1	0
UP TICKETS PROMOCÃO E ENTRETENIMENTO LTDA	29442547	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
v				
VERIZON MEDIA DO BRASIL INTERNET LTDA	2967773	Funcionamento inadequado do serviço	1	0
VERMELHO VEICULOS LTDA	23975436	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
VIA MONDO AUTOMOVEIS E PECAS LTDA	836942	Risco, dano físico ou mal estar decorrente da prestação do serviço/u	0	1
Via Varejo S/A	33041260	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	0	1
Via Varejo S/A	33041260	Produto entregue incompleto / diferente do pedido	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Não entrega do contrato ou documentação relacionada ao serviço	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Cobrança adicional não informada previamente (frete, montagem, ta	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Recusa em cancelar compra/serviço no prazo de arrependimento (c	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Não envio / atraso do boleto ou fatura / dificuldade com o pagament	1	0

Via Varejo S/A	33041260	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Recusa em cancelar compra/serviço no prazo de arrependimento (c	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / re	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Má qualidade do serviço	1	0
VIA VAREJO S/A	33041260	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Má qualidade no atendimento (descortesia / despreparo/ constrangi	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Risco, dano físico ou mal estar decorrente da prestação do serviço/u	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Produto entregue incompleto / diferente do pedido	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Cartão não solicitado - Envio ou cobrança	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Não entrega / demora na entrega do produto	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Renegociação / parcelamento de dívida	1	0
Via Varejo S/A	33041260	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	0	1
VIZASERVICE ASSESSORIA E SERVICOS DE TELEMARKETING ATIVO E RECEF	29482795	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
W				
WBR INDUSTRIA E COMERCIO DE VESTUARIO LTDA.	7296319	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos	59105999	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
WILL S.A INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	36272465	Vazamento de dados ou outros incidentes de segurança (acessos n	0	1
WILL S.A INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	36272465	Dificuldade de contato / acesso a outros canais (exceto SAC)	1	0
WILLIAN CARVALHO FERREIRA	8310261	Produto danificado / não funciona - Falta de assistência técnica / fa	1	0
Wiser Educação S.A.	1959772	Dificuldade de contato / demora no atendimento	1	0
Wiser Educação S.A.	1959772	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / nã	1	0
Y				
YEESCO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA	33936497	Produto entregue incompleto / diferente do pedido	1	0
Z				
ZAMP S.A.	13574594	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / pub	1	0
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consert	1	0
Zurich Minas Brasil Seguros S/A	17197385	Dificuldade para alterar ou cancelar o contrato /serviço	1	0
Zurich Minas Brasil Seguros S/A	17197385	SAC - Dificuldade para cancelar o serviço	1	0
Zurich Minas Brasil Seguros S/A	17197385	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	1	0
TOTAL			1219	248

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS – ATENDIDAS	83,09%
RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS – NÃO ATENDIDAS	16,91%

